

# PRIMERA GENERACIÓN DE COACHES CIEGOS



Elena Espinal liderando la experiencia de formar Coaches ciegos. En conjunto con la organización de “Ojos Que Sienten”, la Universidad de Londres, y un grupo de Coaches maestros voluntarios, auspician esta primera generación de Coaches ciegos, la cual revela que la incapacidad de la vista, es una sorprendente naturalidad para el coaching.

Los Coaches ciegos han mostrado una escucha profunda, una gran sensibilidad espacial y coachean desde su

aprendizaje de posibilidad debido a la experiencia de estar superando la pérdida de la vista todos los días. Establecen un natural ambiente de confianza y comprensión que favorece significativamente al coaching, y aunado a un dominio de competencias de coaching a nivel de PCC de ICF que los convierte en Coaches confiables, competitivos y altamente profesionales.

Por otro lado, sus vidas son ejemplos inspiradores. Cada día para ellos es un reto, *“no sabemos si es la última calle que cruzamos”*, todos sus otros sentidos están al servicio de ellos mismos y de los demás. Son expertos en el manejo de la urgencia al cambio.

En este reportaje encontraremos los motivos, implicaciones, obstáculos, adaptaciones que el grupo de Elena Espinal y su equipo de trabajo ha tenido que superar para descubrir, desarrollar y ofrecer a la comunidad esta primera generación de Coaches ciegos, profesionales únicos del coaching.

Es de resaltar que este grupo de Coaches ciegos al que tuve el gusto y privilegio de entrevistar cuentan con un sentido del humor único y contagioso.

## LA IDEA

### Nos platica Elena Espinal:

EE: Surgió una vez durante el Diplomado Internacional para Logros Organizacionales, donde invitamos a una persona ciega a hacer la experiencia. Ella venía de Ojos que Sienten, la AC con la que ya trabajábamos creando pequeños diseños de trabajo de equipo para que tuviera más diversidad de opciones la A.C. al acercarse a las empresas. Hicimos también allí con gente de

empresas y Coaches un trabajo de diversidad en la oscuridad. Sobre el cierre del programa, se realizó aplicando lo aprendido, una propuesta a las empresas/organizaciones que se abrieron, y obviamente allí estaba Ojos que Sienten. Liliana Escola, formó parte del equipo al que le tocó generar un proyecto para Ojos que Sienten. Allí ella dijo *“lo que yo creo que hay que hacer es aprovechar esta experiencia de ellos y este valor de su escucha para formarlos como Coaches”*.

Ojos que Sienten es una organización altruista, son los que tienen una visión de posibilidad hacia la ceguera, son los que les enseñan, por ejemplo, a sacar fotos a los ciegos, son los que los educan en la posibilidad. Su propio edificio, lleno de escaleras, muestra cómo lo que parece una freno termina siendo un reto.... Para nosotros, que nos da vértigo, pero no es igual para ellos.

Respetando profundamente la idea de Liliana me puse a trabajar, encontré muchísimas dificultades, y también encontré alguna gente que se apasionó como Diana Ajzen, Susie Warman, Julián Robles, Oswaldo Vicenté, que dijeron “sí, nosotros estamos puestos” y acá estamos todos.



Nos organizamos así: Ojos que Sienten, que son nuestros socios, realizan la selección de los futuros alumnos de acuerdo al perfil que elaboramos. La Universidad de Londres nos abre las puertas, damos clases en su plantel de Orizaba, y Oveja

Negra Lowe, es una agencia de publicidad de México que nos ha dado una mano extraordinaria, nos hizo los videos y han tomado este proyecto desde el corazón. En este momento están generando un evento para juntar fondos porque uno de los problemas que tenemos es que la gente que está estudiando no tiene condición económica para poder hacerlo; tenemos que conseguir los fondos para hacer sustentable este proyecto.

Pero sí tenemos claro que esta gente está extraordinariamente preparada.

## **GRUPO DE MAESTROS:**

**Elena Espinal, Sussie Warman, Diana Ajzen.**



**Coaches Supervisores: Oswaldo Vicenté y Julián Robles.**



## ¿Qué tiene un coach ciego de diferente a favor del coaching?

***EE. No sólo es diferente, sino que si yo puedo mirarlo con la curiosidad de encontrar su grandeza, es posible que vivamos en otro mundo.***

D.A: Tienen una sensibilidad diferente, el hecho de tener que desarrollar otros sentidos y no depender de la vista, ya los pone en un lugar donde el resto de sus sentidos funcionan de una forma distinta a la nuestra.



***“No sólo es diferente, sino que si yo puedo mirarlo con la curiosidad de encontrar su grandeza, es posible que vivamos en otro mundo.”***

Entre nuestros alumnos no todos son totalmente ciegos, hay débiles visuales (pero muy débiles visuales); la característica es que ven sombras o están en el proceso realmente de perder la vista. Entonces poco a poco ellos se van relacionando diferente con su espacio y algunos, por ejemplo tienen el reto de aprender a sentir de otra forma la corporalidad del otro, sobre todo los que prácticamente no ven o los que son totalmente ciegos.

Aprenden de otra forma, lo ven de otra forma, es un reto para ellos. La escucha es algo que tienen muy evolucionado, es algo que no es natural porque lo han desarrollado con la base de su discapacidad, lo ven con mucha más naturalidad.

SW: A mí me gustaría darte un ejemplo: hacemos ejercicios de Coaching obviamente ponemos uno en frente del otro, ellos no pueden ver de la manera en que nosotros vemos y cuando hacemos la retroalimentación del coaching, dice uno al otro por ejemplo “vi que cuando dije esto tú te moviste, hiciste ciertos movimientos”. Ellos tienen ***una sensibilidad diferente del área espacial***, de la que nosotros tenemos.

EE: Dentro del dominio de las competencias de la International Coach Federation hay algunas que a mí me sorprenden, por ejemplo la Confianza, pero esta confianza es diferente. Imagínate que yo te venda los ojos y te diga “corre”. He hecho ese ejercicio con la gente normovisual privada de su visión, y la gente con los ojos vendados levanta las piernas muy alto pero corre en el lugar, le tiene terror al espacio. A los ciegos tú le dices “corre” y corren en el espacio, y les dices muévete a la derecha y se mueven con naturalidad, o sea, es una confianza diferente a lo que nosotros entendemos por confianza. Es una confianza sin control, es una confianza ciega, (risas), sin ser de una entrega inconsciente. Creo que esa confianza impacta profundamente en sus relaciones y en el contexto que crean para establecer una relación con otros.



*“Además tienen un excelente sentido de humor, han aprendido a reírse entre ellos, no solamente de su discapacidad sino de la capacidad que sí tienen.”*

***Otra competencia que creo que está extraordinariamente desarrollada es la presencia porque ellos si no están escuchando, no están.*** Pueden repetir palabras y discursos dichos con exactitud, y además, no hacen grandes movimientos con la cabeza, por lo que su estar frente a ti parecería un abrazo constante.

**Se nota su profunda presencia, atención y escucha.**

***DA: No tienen los distractores visuales que tenemos nosotros.***

SW: Y tienen que depender de esa escucha para poder estar presente ahí.

**Imagínate un Coachee cuando tiene un Coach con esa presencia.**

DA: Ese es un paradigma que tenemos que romper y es la inclusión en lo que queremos trabajar, porque en un momento dado puede ser un obstáculo para ellos el conseguir a un Coachee si no los conoce. Por ejemplo, Pepe Macías es Coach y da Coaching por Skype y muchos de sus Coachees ni siquiera saben que él es ciego.

**Además, imagínate esta capacidad del Coach ciego puesta al servicio del Coachee, es enorme.**



*“estas personas han tenido una vivencia fuerte, un quiebre muy fuerte en su vida y han aprendido a crear una nueva oportunidad en su vida, una nueva manera de vivir, ven nuevas posibilidades,...¿ cómo puede alguien decir “no se puede?”. No existe eso para ellos.”*

EE: Olvidémonos de que son ciegos, olvidemos lo que “les falta”. Hagamos el juego de no mirar desde patrones y declararlos perfectos, hermosos, completos como están. Cuando puedes hacer ese juego, como si pusieras un lente en tus ojos que cambia tu manera de mirar desde los cánones culturales conocidos, como si pudieras borrar los juicios sobre “completo y lo incompleto”, observarás una realidad diferente. Lo que estamos haciendo en este programa forma parte de la aceptación de la diversidad y trabajar para la inclusión. Es abrir un espacio profesional para ellos. Y no queremos ceder antes. Por eso buscamos empresas que permitan hacer este aprendizaje con su personal. Que cambien la relación con la Diversidad. La empresa se beneficiará, lo harán sus empleados, que podrán mirar desde la curiosidad y darán una oportunidad a este grupo de mostrar sus competencias e iniciarse profesionalmente.

***DA: Además tienen un excelente sentido de humor, han aprendido a reírse entre ellos, no solamente de su discapacidad sino de la capacidad que sí tienen.***

EE: En este grupo no tenemos un sólo integrante que haya nacido ciego. Todos tienen una historia difícil, tú lo escuchaste. Marco quedó ciego por un exceso de droga una noche a los dieciséis años. Vivía la mayor parte del tiempo en la calle. Hoy es actor, ayer estrenó su obra, tiene su programa de radio en internet con la Universidad de la Comunicación. Berenice es una de las personas que ya trabaja mucho con nosotros, la llevamos a las empresas con las que trabajamos, como Coach Auxiliar en trabajos de equipo. Ella es Contadora. Berenice dice claramente “yo estoy haciendo más desde que soy ciega que lo que hubiera creído que podía hacer en mi vida”.

***SW: Lo interesante también es que estas personas han tenido una vivencia fuerte, un quiebre muy fuerte en su vida y han aprendido a crear una nueva oportunidad, una nueva manera de vivir, ven nuevas posibilidades... y de eso se trata el coaching. ¡Qué ejemplo! Ellos van a estar coacheando a gente que no va a saber ni siquiera por lo que ellos han pasado : ¿cómo puede alguien decir “no se puede?”. No existe eso para ellos.***

## PLÁTICA CON EL GRUPO

**Mucho gusto a todos, un privilegio estar aquí, platiquemos ¿qué los hace diferentes y con ventajas naturales en pro del Coaching?**



***“nosotros somos un grupo, una nueva generación de Coaches”***

**JOSÉ: *Nosotros somos un grupo, una nueva generación de Coaches*** con una característica muy particular que es el de la discapacidad visual, esto de algún modo nos da un plus porque nosotros ya traemos una carga muy importante de sensibilidad y eso nos convierte en personas que manejamos la sensibilidad en forma exponencial, nos permite poder acompañar al Coachee en una forma más viva: nuestra escucha, nuestra presencia puede ser todavía más certera. Eso creo que es un plus.

**JOSÉ MANUEL:** Hemos desarrollado mucho los otros sentidos y el oído se ha desarrollado bastante. Hemos estado mucho más alertas para cruzar una calle o para movernos en diferentes espacios, etc. El Coaching nos ha permitido entrenarlo más, o en mi caso me ha servido mucho para entrenar el oído y poder poner atención en la conversación con otra persona y poder captar mucho contenido importante que puede servir para ir construyendo y acompañarlo en el logro de su objetivo, y que encuentre cosas muy interesantes de él mismo. Creo que sabemos escuchar para escuchar lo que “no se está diciendo” y traerlo a la mesa...



*“Con la visión te empiezas a distraer un tanto y esa es la competencia en la cual ellos dicen me perdí de la escucha o me perdí de algo por tratar de estar en el lenguaje de la vista, en el lenguaje corporal.”*

VERE: El coach normovisual tiene un lenguaje corporal para captar, y se traduce en una facilidad para él. **La vista para nosotros es un distractivo.**

Yo he conversado con varios Coaches (voy a utilizar el término normovisuales), que por estar en esta escucha del lenguaje corporal **se empiezan a distraer un tanto y esa es la competencia en la cual ellos dicen” me perdí de lo que se estaba diciendo o de lo que no se estaba diciendo pero estaba allí” por tratar de estar en el lenguaje de la vista, en el lenguaje corporal.** A uno de mis maestros de coaching le hice la pregunta “Dime por qué hay un diferencial entre nosotros y ustedes ¿Cuál es la diferencia?” Me contestó: No hay grandes diferencias. Hemos puesto el acento en lo que ustedes tienen como competencias ya adquiridas. Y justamente es eso: La escucha, porque **para nosotros ese músculo de la escucha es una constante, para ustedes ya no es una constante, es algo natural, no es nato sino que lo van formando.** Y esta parte es la que a mí me queda, me hace más sentido esa diferencia.



***“Todos tenemos juicios pero al no tener nosotros la vista eliminamos el juicio visual y creo que es en su mayoría los juicios que más cargamos socialmente son los juicios visuales.”***

JOSÉ MANUEL: Todos nos desenvolvemos partiendo nuestros juicios: morales, sociales, etc. **Todos tenemos y hacemos juicios, pero al no tener nosotros la vista eliminamos el juicio visual y creo que es en su mayoría los juicios que más cargamos socialmente son los juicios visuales**, que es lo que nos determina muchos aspectos de nuestra vida.

Complementando lo que decía Vere, quitamos ese bloque de juicios, traemos otros obviamente, pero ese bloque de juicios nos ayuda a trabajar en una sesión de Coaching mucho más relajados, quizá trabajando en otras áreas, pero no con los juicios visuales y en eso creo que hay mucha ventaja.

MARIEL: Estoy de acuerdo de que para nosotros el estar sin vista nos ayuda porque nos quita una buena parte de juicios visuales pero yo creo que nosotros además podemos aportar algunas otras cosas como personas. **Somos el claro ejemplo de lo que un Coach puede hacer con las personas. Por ejemplo, uno de los objetivos puede ser cambiar los paradigmas que la gente tiene acerca de las personas con discapacidad: Regularmente la gente cree que porque no ves no puedes hacer muchas cosas. Nosotros al ser Coaches somos un ejemplo de que podemos hacer las cosas con lo que si tenemos, no tenemos vista pero tenemos muchas cosas, entonces al pararte frente a un cliente y decirle “mira, no tengo vista pero estoy trabajando con lo que si tengo y te voy a demostrar que lo puedo hacer como cualquier persona, puede servirle al otro para buscar sus propias alternativas frente a sus “no puedo”, o “no sé cómo hacerlo”.** Creo que uno podría ser silenciosamente esa inspiración para tu cliente. En una sociedad que lucha porque siempre “le falta algo”, donde para lograr la felicidad, aun tienes un camino por hacer.



*“El plus que nosotros tenemos es precisamente el claro ejemplo de que puedes trabajar con lo que tienes solo es cuestión de irlo desarrollando.”*

En fin una sociedad basada en la declaración de incompletud, siento que **el plus que nosotros tenemos es precisamente el claro ejemplo de que puedes trabajar con lo que tienes: sólo es cuestión de irlo desarrollando.**

**JOSÉ:** *Exacto, si me pidieras que editorializara todo lo que hemos comentado yo lo presentaría con una frase muy sencilla: “Lo que nos hace competitivos es que nosotros poseemos algo que se llama escucha sensorial”. Todos los sentidos excepto el de la vista, están vivos, presentes y alerta.*



*“Yo les podría decir a mis clientes que si se pueden hacer las cosas y que el coaching nos da las herramientas para pasar por ese proceso de transformación, lo que resultaría mucho más difícil de hacerlo sin esta profesión.”*

CARMEN: Quiero darte un ejemplo. Yo he pasado por un proceso de transformación personal, era miope pero no estaba ciega. Ese proceso de transformación hacia mi ceguera total me ha dado muchas herramientas gracias al coaching: He aceptado el reconocer que me tengo a mi misma y desde ahí, desde la responsabilidad, puedo hacer lo que desee, ir hasta donde yo quiera y este camino de construcción de un nuevo observador de mi misma y del mundo y sus posibilidades, me ha servido. ***Por ejemplo hoy me vine sola. Voy paso a paso avanzando. Yo podría decir a mis clientes que se puede lograr, que se pueden hacer cosas que parecen imposibles y que el Coaching nos da las herramientas para pasar por ese proceso de transformación, algo que resultaría mucho más difícil de hacerlo sin esta profesión.***



***“Todos los días te enfrentas a una competencia a veces hasta de subirte al metro, al transporte público, es un reto. El Coaching en lugar de ser un reto, y es mi opinión, fue como complementar, abrirte a esas posibilidades y eso ya depende de ti, abrir, crear posibilidades y habitarlas es parte fundamental para crear acción.”***

GERARDO: A mí me gustaría retomar esta parte del escucha, remarcar que cuando no está el sentido de la vista o es menor a lo normal, eso hace la diferencia. ***Para nosotros todos los días es enfrentarse a una competencia: a veces hasta de subirte al***

**metro o al transporte y es un reto. El Coaching en lugar de ser un reto, y es mi opinión, fue como complementar, abrirte a esas posibilidades y eso ya depende de ti, abrir, crear posibilidades y habitarlas es parte fundamental para crear acción.**

**PEPE: Veo que nosotros como personas con discapacidad visual tenemos muchos desafíos todos los días,** porque nos guste o no, habitamos un mundo que nos excluye. En una sociedad donde la mayoría tienen vista, nosotros somos una minoría, por lo que tenemos muchos retos que todos mis compañeros conocen y que día a día vamos trabajando, superando. Aquí hemos aprendido a mostrarnos desde nuestras capacidades, tomamos herramientas para transformarnos, para hacernos responsables y elegir vivir con lo que tenemos, y en lo personal **el Coaching llegó como la cereza del pastel,** como meterle contenido y estructura a todo lo que vivo día a día y encontrar una forma de compartirlo con los otros. Como decían, **servir también de inspiración.**

**Sin duda y esto nos lleva a otro tema ¿Ustedes reconocen que son fuentes de inspiración para muchos?**

MARIEL: Sí, y es que en la calle te dicen “hay qué aventada que te atreves a salir”, “qué aventada, que te avientas del trampolín de 3 metros”, “qué aventada lo que haces”

**¿Del trampolín de tres metros?**

MARIEL: Si...

BERE: ¡Lo aventado sería sin agua! (Risas)



*“Lo que nos hace competitivos es que nosotros poseemos algo que se llama escucha sensorial. Todos los sentidos excepto el de la vista, están vivos, presentes y alerta.”*

MARIEL: A mi constantemente me están diciendo de “qué aventada”. La gente en el metro te ayuda, y para ti es algo normal, y por ejemplo cuando iba al gimnasio luego me decían mis amigas “híjole” es que a veces te cuesta pararte y hacer las cosas, y cuando te vemos con tu bastoncito que vas llegando, te cambia la manera de pensar y te vas por: “Oye, ¡qué bárbara! si esta persona puede y yo tengo más capacidades naturales que esta persona ¡caray! Entonces la misma gente lo va diciendo: “¡Qué fuerza!”, como si fueras alguien muy positivo, como una inspiración.



*“cuando no tenía la discapacidad tenía más limitantes que ahora con este nuevo traje, en un sentido tal vez físico, pero que la envoltura para irlo construyendo es toda esta parte de los procesos que se han llevado en el manejo de la aceptación”*

VERE: Yo quiero complementar lo que está diciendo Mariel: **La inspiración para mí es mi propia inspiración.** Te daré mi explicación: **Cuando no tenía la discapacidad tenía más limitantes que ahora con este nuevo traje, en un sentido tal vez físico, pero que la envoltura para irlo construyendo es toda esta parte de los procesos que se han llevado en el manejo de la aceptación, del cambio, la autoestima y posteriormente como la cerecita del pastel que llama Pepe, el hecho de estudiar, conocer el coaching y después que esa formación te va a llevar a que tú, gracias a tu propia aceptación, eres como el motor de tu inspiración para hacerte una profesional. Indudablemente los demás lo van a reconocer porque yo me lo estoy creyendo y cada día al salir y decir: Hoy hice una cosa de diferente forma, me costó trabajo, la logré, mañana va a ser menos trabajo y al día siguiente menos aún... luego ya sale en automático: ¡qué padre!, es una conciencia y esa es una de las competencias que el coach trae para poner a tu servicio. Vienes desde tu propia experiencia de que se puede. Con tu coachee escuchas lo que le traba y naturalmente lo observas y puedes llevar con juicios de posibilidad el proceso. Personalmente hoy hago más cosas que antes. O sea hoy me doy cuenta**

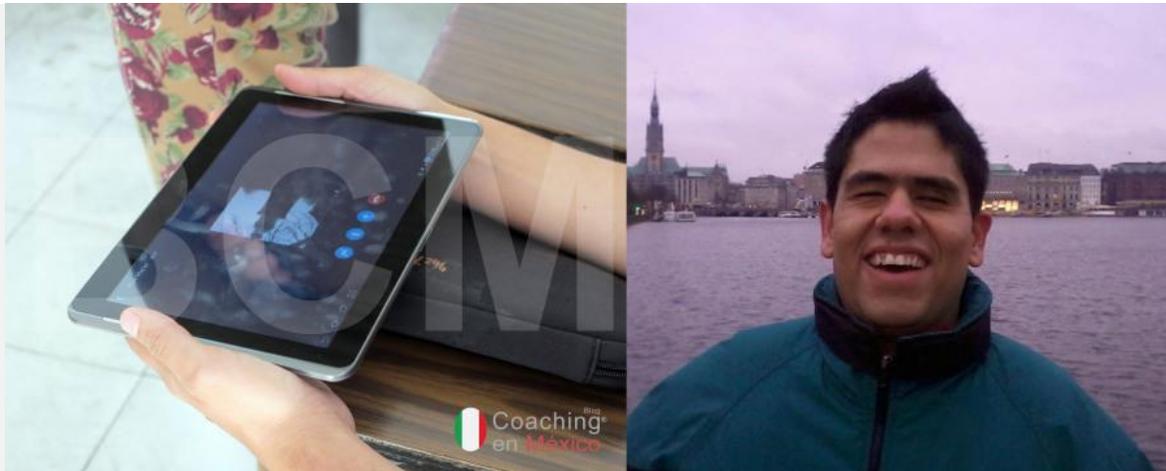
**que el límite está en mí, yo me lo pongo, y anteriormente yo creía que los límites estaban afuera.**

Estaban afuera y eso yo lo veía y te puedo decir que yo veía normal entonces. **Yo veía todo adverso afuera y no me podía ver adentro, y al momento de vivir algo diferente que es una discapacidad me llevó a ver que los límites estaban aquí adentro. A medida que voy encontrando ese mundo interno y lo voy construyendo, y que la posibilidad y la transformación están en mí y que esto lo lleva de una forma más certera, más confiable a través del coaching dije: “¡Wow! qué padre descubrir esto que yo traigo y que este ejercicio me permita seguir construyendo desde la escucha, la presencia, con mis demás sentidos como lo menciona Pepe: La escucha sensorial, y poder transformarlo en una opción profesional. “ ¡Caray! ¡Qué más puedo hacer!”.**

**Por eso los límites somos nosotros.**

**VERE: Exactamente y están en nuestras creencias. No tanto en el sentido físico, cuando tú lo aceptas tal cual es. Es para mí, simplemente una envoltura pero tú a esa envoltura le empiezas a dar los toques del color, la transformación, y la enriqueces con quien tú eres.**

PEPE: La gente nos dice que somos inspiración, y elegí creerlo. La semana pasada estaba yendo a un curso y asistí al curso normal, como cualquier otro, y de repente al final una señora se acerca y me dice “Te admiro, eres mi héroe”. Al principio, el primer pensamiento fue “¿Por qué?” “Si yo sólo vine y tome el curso igual que usted ¿no?”. Luego aprendí a darle crédito a eso que parece ser “inspiración” para otros. **Creo que causamos un impacto en la relación con lo que se puede, con la posibilidad. Creo que para el coaching, si podemos dar un servicio de calidad, daremos más validez a la posibilidad, a la inspiración, siendo parte de esta profesión en el mundo.**



*“Creo que causamos un impacto en la relación con lo que se puede, con la posibilidad. Creo que para el coaching, si podemos dar un servicio de calidad, daremos más validez a la posibilidad, a la inspiración, siendo parte de esta profesión en el mundo.”*

## METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

**Maestros, por favor explíquenos su proceso de aprendizaje.**

EE: ¿Quieres que hablemos de cómo aprenden ellos o de cómo aprendemos nosotros? Ambas partes de este todo son sumamente interesantes.

Hablemos de ellos: Su proceso de aprendizaje es diferente. ¡Qué powerpoint! ¡Qué clase estructurada! No nos habíamos dado cuenta hasta qué punto nuestro modelo de enseñanza es visual, estructurado en lo que se ve.

Ellos leen y estudian mucho. Hemos roto nuestros libros para que puedan ser copiados y subidos a su programa de computación que les permite leer y estudiar. Un dolor diferente y esperanzador. Aprenden desde la escucha: Algunos graban, otros sólo escuchan y naturalmente recuerdan y repiten palabras utilizadas además de que cuando trajimos la distinción “escuchar

para escuchar.....” por ejemplo, el contexto su intuición floreció. Encontró un canal para expresarse. Trabajamos mucho con ejemplos, con el espacio, con sentir el calor del otro, con escuchar los mínimos cambios de voz. Soy muy buenos para las comprensiones abstractas: Han leído y estudiado algunas corrientes filosóficas relacionadas con el Coaching, han estudiado sobre paradigmas, y ves en su conversación que todo este aprendizaje está presente.

Para nosotros el aprendizaje es brutal y trascendental. “Brutal” en relación a mostrarnos un mundo y una relación que no habíamos observado hasta aquí. Hablaron ellos mucho de confianza. Pero no teníamos idea del nivel de desconfianza con el que nos relacionamos en el mundo. En todo caso, nos ponemos en un plano superior, “el ayudar”, lo que significa que no crees que pueden tanto como tú, que son completos. Darnos cuenta de nuestras propias limitaciones en la comunicación, en darte cuenta de cuánto dependes de un power point, no sólo como imagen de inspiración, sino de orden.... El hecho de dejarte llevar desde la confianza y que el aprendizaje quede en sus manos, y tu ser sólo estímulo... ha sido maravilloso.

DA: Nuestro proceso para enseñarles es diferente.

SW: Han roto con nuestros paradigmas, todo lo que hacemos normalmente. Nosotros también damos clases en la Universidad de Londres en la Maestría de Coaching y la manera en que enseñamos allá y la manera en que enseñamos acá es totalmente diferente.

EE: Ellos están resultando mejores coaches. Nos tenemos que preguntar si vale la pena dar clase como la damos en nuestra clase habitual de la Maestría. Nosotros tenemos el compromiso de generar grandes profesionales en todas las formaciones que hacemos. Desde programas que hemos probado por años (más de 15) y los resultados logrados con un alto número de coaches que han pasado por nuestras manos y hoy son referentes en el mundo profesional. Aquí vinimos con otra humildad.

Preguntándonos hasta dónde podríamos dar, porque creíamos además en que podía haber alguna limitación intelectual. ¡Cómo funcionamos! No tienen ninguna. Creo que cambiaremos toda nuestra manera de relacionarnos con el aprendizaje.

SW: Lo que quiero explicar lo haré desde la vivencia.

DA: Ayer, todavía después de tanto tiempo me dice Susie “Es que hay que escribir en el pizarrón”, y se voltea se me queda viendo y me dice “¿qué hay que escribir? ¿escribo para mí?”

EE: Salvo uno o dos que toman nota, los demás no lo hacen, algunos graban y si no puedes observar otras cosas en algún momento dices “se durmió” y no están dormidos. La inexpresividad facial se alcanza por no tener ojos activos, ojos que transmitan esas cosas que nosotros estamos acostumbrados a leer. No sé si vieron a Raúl por ejemplo. Raúl es brillante pero su cara perdió la expresividad porque los ojos se le fueron para atrás y se han hecho extremadamente pequeños. Darnos cuenta de su presencia, de sus emociones, de “dónde están”, también es parte de nuestro aprendizaje. Cada día se me abre más el espacio de cuando decía: “Cuidado, los coaches tenemos que ser conscientes de que coacheamos desde nuestras propias creencias, aunque sólo hagamos preguntas”



*“Y ve que paradigma tan fuerte traemos de que “cuándo te hablo me gusta que me veas a los ojos.”*

**SW:** Y ve que paradigma tan fuerte traemos de que “cuándo te hablo me gusta que me veas a los ojos”. Estamos nosotros ahí parados, trabajando con el grupo y literal como dice Elena, es que la mitad está dormido y nosotros estamos viendo uno a uno, les preguntamos, los vemos, nos acercamos, es como “sí nos estuvieran viendo”.

**DA:** Y de repente de verdad te volteas y dices, “a ver tú” y dicen “tú, ¿quién?”. Déjame comentarte que para mí, cuando Elena me dijo “toma el grupo, ven la primera vez”, yo me dije “qué voy a hacer?”, yo vengo de trabajar con gente que no escucha: con sordos, allí todos los apoyos son visuales y yo me apoyo muchísimo en presentaciones, en láminas, en lo que sea porque esa es mi formación, yo trabajo enseñándole a hablar a gente que no puede hablar porque es sorda, y de repente me cayó ese veinte y dije “y ahora qué voy a hacer?” Y fueron casi dos semanas de estarme auto-preparando, para decir “no puedo usar nada visual”.

**SW:** No sólo eso Diana, nos pasó algo bien interesante a ti y a mí. La primera vez que vinimos, trajimos nuestro Powerpoint con la excusa de que era sólo para nosotras, igual nadie nos ve, para tener nuestra guía, ahí lo pusimos en el escritorio, empezamos como que a seguir. Poco después la lucha era seguir un material que no respondía a lo que pasaba en la sala pero que era nuestro piso, nuestro control o dejarnos llevar por la situación. Allí nos dimos cuenta que el aprendizaje se daría si ellos lo podían sentir, que venía desde otro lugar, y que tenía más que ver con quiénes éramos con y para ellos. Es comunicar de otra manera.

**¿Entonces cuál es la diferencia entre la enseñanza “tradicional” y esta experiencia?**

**DA:** Creo que son varias cosas: El no tener la parte visual, el tener que depender totalmente de tu conversación, de tus habilidades, de la forma como te comunicas con ellos. ***Depender de tus habilidades para poder trabajar sin apoyos visuales.***

La estructura. Esa estructura que tradicionalmente creemos que nos lleva a un lugar hay que cuestionarla porque aquí hemos rotos esos paradigmas y nos han llevado a lugares maravillosos.



*“Depender de tus habilidades para poder trabajar sin apoyos visuales.”*

EE: Acá aprenden por la experiencia, y desde quién eres. Es una de las experiencias más fuertes de mi vida. Gracias a mis nietos he hecho algunas experiencias de comprender la relación de ellos con los animales. Nosotros nos acercamos ellos desde nuestro modelo del afecto y no comprendemos que ellos nos comprenden desde otro mundo, donde muchas veces la caricia o la cercanía no son necesarias para “estar con ellos”.

Aquí aprendemos mucho sobre cómo imponemos nuestros modelos sin darnos cuenta, sin adaptarnos al modelo del aprendizaje del otro. Aprendes el respeto y a distinguir esos modelos y creo honestamente, que recién comenzamos.

Estuviste presente en este tiempo de clase donde trabajamos el tema del “control”. Creo que observaste que se hizo desde la experiencia. Les viste mover la cabeza, viste cómo en seguida “pescaron” el tema, cómo se ponen en el tema y cómo entran en su proceso personal. Es impresionante y es pura experiencia. Nos devuelve a un nivel diferente de humildad.

DA: Es la experiencia desde esa vivencia. Ellos han tenido que enfrentar un reto muy fuerte, una pérdida durísima porque es la pérdida de algo con lo que viviste y conociste el mundo y ya no lo tienes más. Yo trabajé mucho con niños sordos, y siempre decíamos que se inhabilita mucho más que una persona que nace ciega, porque una persona que nace sorda pierde muchísimo toda esta habilidad del lenguaje, o sea, no tiene forma de comunicarse a través del lenguaje y su representación del mundo es diferente. Entonces, enseñarle a hablar a una persona, es enseñarle a hablar desde formar imágenes en abstracto y todo eso es muy complicado. Su pérdida y su incapacidad para desarrollarse en un mundo es mucho mayor. Pero con una persona que queda ciega, es notar cuánto dependemos en la vida diaria de la vista y no nos damos cuenta, nos es transparente. El quedarse ciego te limita muchísimo, porque es volver a comenzar el reconocimiento del mundo. Entonces, esto los pone en otro lugar y lo que hace Ojos que Sienten, de hacer algo que parece imposible, que es un ciego tomando fotografías, los coloca en tal posibilidad que ahí están los resultados.

**Bien, y platíqueme desde dónde se involucran ustedes en este proyecto.**

SW: Venimos desde el amor, no recibimos un peso por esto, somos voluntarios, queremos esto. De hecho así entré yo al proyecto, yo le hablé a Elena un día y le dije “me dejas entrar a este proyecto? Yo quiero entrar”. Y me dijo Elena “no te puedo pagar” y le dije “no me importa, yo quiero estar ahí”. Estuve aquí al día siguiente porque venimos desde el amor y realmente cuando platicamos nosotros, aprendemos más de lo que damos. Hemos aprendido cantidades de todo, pero esta parte de que sí se puede, de que hay que abrir posibilidades, de que ellos ya las están haciendo, cómo nos comunicamos con ellos es algo maravilloso. Estamos buscando que este programa se haga sustentable, y para ellos requerimos de ingresos. Por ello queremos que las empresas nos abran las puertas para la experiencia maravillosa que esto es. Con ese dinero sustentamos el proyecto y además conocen a estos nuevos Coaches y los

pueden contratar posteriormente. Ese es el Ganar-ganar de este proyecto.

Oswaldo Vicenté: Junto con Julián Robles somos los Supervisores y Coaches entre las sesiones de ellos y escuchamos sus grabaciones de coaching. Nos sentimos como artesanos tejiendo con ellos sus habilidades de preguntar, de llamar a la acción y a la responsabilidad. El reto ha sido maravilloso.

Ellos nos mandan sus grabaciones y esperan atentos la devolución. La toman en general, sin resistencia. Se abren al Coaching, tienen menos secretos, aceptan con facilidad ser coacheados por sus compañeros, tiene procesos increíbles de darse cuenta.

### ¿Dices ir más allá desde el amor?

DA: Mira, es totalmente incondicional de ellos y de nosotros.

EE: Esta carrera surgió de nuestra relación con Ojos que Sienten. Gina Badenoch nos pidió si podíamos ayudarlos en su formación de talleristas para dar algunos juegos, entonces Eloy Bicondoa, que es mi hijo, mi socio y un experto en trabajo de equipo, vino a ensañarles a jugar en equipo. El volvía sorprendido: Nosotros tiramos una pelotita y a la gente normovente y se le cae, a ellos no se les cae la pelotita y no la ven, pero tienen una capacidad de conversar, de coordinar y de dar datos e información para que no les pase, que es sorprendente verlos. Nosotros partimos de una posición filosófica que es decir que todo ocurre en una conversación. Cuando hacemos un juego con una pelota entre normovisuales, buscan ir a la acción inmediatamente. Aquí no pueden ir, sin coordinar antes cómo se darán cuenta de que la pelota es lanzada, a quién, a qué velocidad... Están construyendo procesos sin darse cuenta con una Maestría que los demás no tenemos.

Propongo poner a un grupo humano de una empresa que no puede coordinar la acción, a jugar a la pelota, que los vean jugar, o sea, que aprendan desde el ejemplo de ver a ocho personas que no ven, atajar la pelota, pasarse la pelota, una pelota, dos pelotas, cinco pelotas y diez pelotas, y no se les caen. Observar su nivel de comunicación, de coordinación, de confianza y de compromiso.

SW: Porque ellos han encontrado una realidad nueva. Quizás los que no hemos vivido esta discapacidad no podemos verlo porque se nos hace normal, pero ellos han tenido que luchar y aprender porque no les quedó de otra, entonces ellos sí han abierto realidades nuevas. Todos estamos en un constante aprendizaje, no hay de que me quedo ahí. No sé si escuchaste en el Coaching, que dijo Rubén “en algún momento pensé que pude haberme suicidado y se acabó el problema, pero no, tuve que ver la manera de cómo sí puedo hacer de esto y darle sentido a mi vida”.

**Déjame decirte que llegando de primera vez y verlo, el impacto es enorme porque lo que estás viendo es producto de un trabajo de ustedes y de ellos. Encuentras este mundo de posibilidades hecho realidad, encuentras gente que se ha preocupado por desarrollarse dentro de su situación, y a ustedes como los profesionales, adaptándose a una situación completamente fuera de lo común.**

EE: Nosotros hemos roto todo. A veces pienso cuánto de mí ha quedado después de esta experiencia. Cuánto de la vieja Elena que defendía y partía inconscientemente de tantos supuestos.

SW: Nuestros alumnos en la maestría no leen igual, estos muchachos no hay día que no lleguen con la tarea completa.

DA: Ellos tienen un programa que se llama Jaws que transfiere PDF's a voz; también ellos usan este programa para leer lo que hay en la computadora. Se ponen sus audífonos y alguna vez me

ha tocado oírlos y es “bru, bru, bru”, escuchan a una velocidad impresionante.

### ¿Están leyendo más rápido que nosotros?

EE: Y escriben a gran velocidad porque el sistema también les va leyendo letra por letra, entonces tú recibes mails de ellos, es la tarea, y no tienen errores ni de tipeo. La computadora les va dictando, ellos siempre tienen puesto el auricular, si estabas escribiendo casa y lo pusiste con “z” el aparato te dice “caza”, ellos vuelven atrás y corrigen.



### ¿Leen más rápido, escriben a gran velocidad y hacen todas sus tareas y mejor que nosotros?

SW: También hay más compromiso. No faltan, están aquí, y si faltan es porque tienen trabajo y tienen que ir, pero buscan no hacerlo, aquí están “al pie del cañón”; una retroalimentación que se les da, la toman y la traen, se les vuelve a hacer el mismo ejercicio y lo retoman. Sabes y observaste que uno de ellos estudia desde Monterrey. Está conectado todo el tiempo con su computadora. Todos lo cuidan y preguntan por si se perdió o lo escuchas decir “se me cortó la transmisión, ¿me repiten por favor?”

OV: En general nos buscan por email, por skype, encuentras clara su ambición. Una ambición que contagia. Sus trabajos son impecables, sin faltas, sin errores. Leen mucho. Sus grabaciones son nítidas, porque tienen muchas distinciones respecto de voces y ruidos.

EE: Los escuchaste por ejemplo criticarse, han recibido críticas y retroalimentaciones fuertes, y las toman con una apertura, están felices.

**Comparando un sistema tradicional de normo-videntes con un sistema no tradicional con débiles visuales e invidentes. Uno a uno, por lo que me están comentando, el aprovechamiento y el desempeño, ¿es superior?**

DA: Sí, hay una brecha muy grande. Yo lo adjudico precisamente a esa parte de haber tenido una pérdida tan grande y tener que seguir viviendo con esa pérdida día a día. Cuando tú pierdes a una persona, a alguien que quieres y demás, no tienes que seguir viviendo con ella, puedes vivir con su recuerdo, puedes vivir con muchas cosas, pero el vivir y sobrevivir día a día con esta pérdida, es un reto que no puedes dejar fuera.

EE: Además es graciosísimo porque ellos de golpe ven videos. Tú les dices estamos viendo tal video y ellos te preguntan “¿qué está pasando?”, entonces tú les cuentas las escenas.

DA: Tú les platicas y dejas que pase el diálogo, lo que está sucediendo, les describes la escena para que ellos puedan ponerlo a su imaginación.



### **Entonces no hay limitantes para aprender.**

EE: Las limitaciones son nuestras.

DA: Mi formación inicial es educación especial, siempre he trabajado con gente con capacidades diferentes y sobre todo con niños. Estoy totalmente convencida en mi experiencia, que las limitaciones se las pone uno, me refiero al instructor, al medio ambiente y a otros factores. Un niño que está en un ambiente de aprendizaje, de estimulación, y un adulto que está así, va a aprender; el ser humano está programado para aprender. Si tú por tus creencias, dices “yo ya lo sé”, se te cierran una cantidad de posibilidades impresionantes. Un niño no las tiene, un adulto sí. Entonces ¿quién se pone las limitaciones?

SW: Y en la misma línea las oportunidades también se las pone uno. Lo que estamos haciendo aquí es facilitar la oportunidad para que tengan ellos más oportunidades y puedan crear más realidades, y creo que eso les encanta. Les encanta esta idea del Coaching. Y por ello es ese compromiso, porque vieron que a través del Coaching ellos pueden contribuir a otros, en las vidas de otros. Ellos dicen “quiero ayudar”, “puedo ayudar”. Ellos

también tienen ese sentido de darle al mundo lo que ellos traen y esta vivencia.

EE: Hay un punto que nos falta muy importante: despertar en el mundo la posibilidad de escuchar a esta gente que puede dar lo mismo o más. Esta idea de que ellos puedan, mientras estudian, hacer algunos trabajos nos permitiría hacer sustentable el programa, por un lado y por el otro, la posibilidad de la inclusión, o sea que las empresas se abran a esta oportunidad de que los vean y que comencemos a generar cultura de diversidad e inclusión. Nosotros estaremos con ellos y no habrá riesgos, somos todos Coaches con mucha experiencia. Haremos los diseños de acuerdo a lo que la empresa requiere aprender y tendrán una experiencia muy fuerte de aprendizaje que impactará en la cultura de la organización.

**Como dicen en el fútbol: que los dejen entrar a la cancha.**

SW: Sí porque es la única manera que este programa va a ser sustentable. Nosotros podemos seguir con grupos de 15 y 20 personas pero imagínate lo que esto impactaría realmente en el mundo, en la sociedad, que pudiéramos darles otras oportunidades.

EE: Ellos tienen que hacer una experiencia organizacional, por eso estamos hablando de organizaciones y con trabajo de equipo, en donde pueden ir con nosotros. Ellos van a ser por ahora excelentes Coaches de vida y van a poder ser Coaches de determinados niveles dentro de la empresa así como coaches de equipos. Si a mí me preguntan si hoy ellos están preparados para el Coaching para un alto ejecutivo, yo te diría que no porque no tienen la conversación de empresa. Pero cuando estás haciendo Coaching en una empresa, sea el Director General, o cualquier otra persona, el Coaching trabaja con los dolores de la gente y el dolor es humano.

**Aquí, también es otro punto a favor, parten desde un dolor profundo, desde una pérdida significativa.**

DA: Una pérdida muy profunda, una pérdida con la que viven día a día. Y no sólo eso sino que México es una sociedad que apenas está despertando a las capacidades diferentes. Hace diez años no teníamos consciencia, ni siquiera había rampas para que la gente baje en sillas de ruedas; todavía hay muchas esquinas que no lo tienen o una buena cantidad están rotas. Los niños no iban a las escuelas, era un problema muy serio, en México se ve la discapacidad como “a él no le invierto”.



*“Las familias invierten menos dinero en los hijos que nacieron con una discapacidad en vez de ponerle más.”*

SW: Lo escondo en mi closet a mi hijo y que no salga.

***EE: Las familias invierten menos dinero en los hijos que nacieron con una discapacidad en vez de ponerle más.*** Y estos son juicios fuertes. Es más, esta gente es muy humilde y muchos de ellos se han vuelto humildes económicamente hablando por su propia discapacidad, porque nadie los toma. Y cuando lo quieren hacer, los contratan de recepcionistas y no tienen más posibilidad que la sobrevivencia.

DA: El reto que tienen es el hecho de que las empresas, aunque por ley lo tienen que hacer, no tienen esta cultura de inclusividad.

OV: Nos relacionamos con ejemplos externos de cómo han podido deportistas con limitaciones, pensadores y estudiosos.

Pero lo vemos como en una vidriera. No nos damos cuenta de que somos parte, que es nuestra responsabilidad. Este cambio es posible y en México puede ser punta de lanza para la aceptación y la transformación social.

### **Volvemos a la parte de consciencia, ¿Un cliente nota la diferencia con un Coach ciego?**

DA: No sé si eso es lo importante. Yo creo que es interesante hacer la prueba de declarar esa realidad y ver qué le pasa al Coachee.

El impacto que podemos tener acá es un impacto en la sociedad mexicana. Realmente comenzar a aceptar que la gente con discapacidad puede hacer algo más que recoger boletos o checar pasaportes y puede hacer mucho más que simplemente estar en un call center. No es por demeritarlo, sino porque ni siquiera se les daba la oportunidad de ver si podían hacer algo más, con Coaching si es posible.

### **¿Y con toda esta experiencia que están teniendo ustedes de la metodología por así decirlo, se podrá llevar a los métodos tradicionales?**

DA: Yo estoy coordinando la parte de la Maestría que Elena diseñó y dirige. No somos tradicionales ahí tampoco como se entiende y espera de la educación tradicional. De hecho constantemente nos estamos retando y les estamos rompiendo paradigmas respecto de lo que “debe de ser una Maestría”.

En la Universidad de Londres, donde funciona esta Maestría, los estamos retando constantemente a un cambio en la manera de observar y de observarse. La Maestría convoca como Docentes a los mejores Coaches de México. Es un lujo.

DA: Entonces “¿qué les pasa?”, “cómo es que aprovechan menos que nuestro grupo de ciegos?”. El reto será juntarlos y que se observen coachear. Creo que no nos damos cuenta de a limitación que ejerce en el proceso de aprendizaje la educación

tradicional. Fundamentalmente rompe la curiosidad, las ganas de aprender, tu responsabilidad en el juego, el aprender a “ser” más que a “saber”, a darte cuenta de las propias maneras de aprender de la gente y respetarlas.

EE: Yo creo que esta fue nuestra primera experiencia, y viene el otro reto: Diana, Susie, Oswaldo y Julián, yo creo que esto vamos a tener que sistematizarlo. Sobre todo si esto se empieza a repetir en otros lados. Ya no seremos nosotros solos.

Aparentemente comenzaremos este proyecto en Argentina, tanto en el ICP (en Buenos Aires, a través de la primer escuela de Coaching reconocida por un Ministerio de Educación y que creamos con Jim Selman en 1997), y Marco Leone, ex alumno de esa Escuela, hoy un Coach muy importante de Argentina que además fundó su escuela APC en el interior del país. Ambas Instituciones estamos dispuestas a ir de la mano. Tenemos que trabajar con aquéllos dispuestos a “ser transformadores”, (ya no creo en Docentes nada más) y comenzar por compartir nuestra experiencia y generar una especie de laboratorio que nos permita seguir generando más distinciones que habiliten a un cambio en la relación con la “discapacidad” en el mundo.

DA: Cuando comenzamos aquí, llegué y les declaré: “Es la primera vez que yo tengo la experiencia de trabajar con gente que no ve. Pido que me tengan paciencia y cuando esté haciendo algo que “no les caiga el veinte”, díganmelo; declaré que esa era una incompetencia mía y que venía con mi alma abierta “.

EE: Esa es como la declaración que hicimos todos.

SW: Es interesante también ver que traemos temas para la clase, pero el interés o lo que traen a la clase es el mejor material para generar el aprendizaje. Nosotros nos basamos en las competencias del International Coach Federation. Por lo que detrás de todo esto hay una estructura pero venimos abiertos y sí te puedo decir que el primer día, si nos juntábamos y decíamos vamos de nueve a once este tema, no, nunca fue, nos reíamos,

no se puede hacer eso, y ese es el reto. Elena exacto lo que tú dices, cómo hago para qué esto se replique.



*Oswaldo Vicenté Coach Supervisor, de pie escuchando mientras el Coach en formación Pepe Macias está participando por internet.*

OV: Siento que aprendemos juntos. Incluido lo que ya se, se transforma cada vez que lo trabajo con ellos.

## PROGRAMA INNOVADOR DE COACHING

**¿Ustedes están conscientes que son pioneros?**

EE: Sí, claro. Tan claro que estamos creando una posibilidad en el mundo frente a muchas puertas que no se nos abren. Pero estamos y seguiremos. No tememos que otros nos copien. Al

revés, cuantos más seamos más realidad crearemos. En octubre del año pasado, la International Coach Federation me invitó a un encuentro internacional en Washington. El encuentro era sobre Cultura y me sentí muy halagada por la invitación. Llevé este tema, se conmovieron profundamente de ver lo que estaba pasando con el programa y los resultados. Había una Coach de Kenia que me dijo “Elena, yo quiero llevar este programa a Kenia”.

Tú sabes que yo trabajo un poco por todos lados pero en un viaje a Argentina en donde funciona la escuela que fundamos, y estuve trabajando con Coaches. Uno de ellos me dijo “yo me hago cargo del programa”. El programa se va a armar en dos lugares, en Buenos Aires y en Córdoba. Marco Leone, vino acá, estuvo una tarde con nuestros alumnos conmigo y se fue con un nivel de emoción que es el día de hoy que habla de eso y se le llenan los ojos de lágrimas y dice “no puedo creer la diferencia que uno puede hacer en la vida de esta gente y lo que esta gente puede darle al mundo”. Entonces es una cadena maravillosa.

### **Además, dignifica al Coaching.**

DA: Le da una profesionalización, le da un espacio de oportunidad enorme al Coaching y ojalá lo vean muchos más.

OV: Soy uno de los comprometidos en abrir esta posibilidad en empresas, en organizaciones, en oficinas de Gobierno. Es hora de que caminemos el camino de lo que declaramos.

### **Ok. Permítanme seguir platicando con el Grupo.**

# PLÁTICA CON EL GRUPO

He escuchado que dicen, Coaching como cereza del pastel  
¿A qué se refieren?

JOSÉ: A que “somos un estuche de monerías” en muchos sentidos, entonces ya lo que faltaba era la “cercita del pastel”. Eso fue el Coaching.

CARMEN: A mí me paso que estudie Relaciones Internacionales y me di cuenta cuando iba terminando la carrera que no me gustaba. Pasé por un proceso de ir perdiendo la vista y antes de que la perdiera fui a buscar asociaciones: ahí me apoyaron con psicología, desarrollo humano, me fue gustando y hoy como dicen la coronación es el Coaching, porque realmente siento que, hasta hace pocas semanas, tenía dudas de si me dedicaba a esto. A mí el Coaching me dio las herramientas, sabía qué hacer pero no sabía cómo hacerlo, la estructuración, las competencias del Coaching es lo que me da la seguridad de que siguiendo ese “caminito” logro mis objetivos en menor tiempo, haciéndome responsable de mí misma y de lo que quiero hacer. Entonces a mí me gustaría ponerme al servicio de otras personas, de los clientes, para que ellos bajo esta estructura de lo que es el Coaching logren lo mismo. Los límites se los pone cada persona. Y quiero invitar a otros porque si yo he avanzado en este proceso y viendo con claridad a partir de él, quiero invitar a muchas personas a que pasen por algún proceso de transformación personal.

PEPE: Decían que el Coaching era la cereza para mí por dos motivos: el primero es porque es el método o la herramienta a través de la cual puedo hacer más efectiva mi inspiración hacia otras personas y ser realmente útil. No quiero que me vean y digan “¡Ay mira qué padre!” Y ya. Sino usarlo para impactar. Otra, como decían hace rato Bere y Carmen, es **que el Coaching me trajo toda la responsabilidad a mí, que ya veo más dentro de mí, las causas las busco dentro de mí y el generar está**

***dentro de mí y ya no poner las cosas afuera, me devolvió el poder. Por eso lo mencionaba como la cereza del pastel.***



***“coaching me trajo toda la responsabilidad a mí, que ya veo más dentro de mí, las causas las busco dentro de mí y el generar está dentro de mí y ya no está fuera, entonces por eso lo mencionaba como la cereza del pastel.”***

**Correcto, a ver déjenme decirlo en mis palabras, como que Coaching les ha ayudado a una transformación a un mejoramiento personal por así decirlo.**

MARIEL: Si, es que tienes que empezar por ahí.

**Les ha ayudado a reafirmarse**



*“Lo que dicen de la cereza del pastel me parece muy acertado; sin embargo es la cereza del pastel no como una culminación de llegar a la cima de una montaña sino que es la cereza del pastel es alcanzar un nivel para ahí catapultarte a seguir avanzado.”*

RUBÉN: A encontrarnos desde la introspección. El Coaching a mí me ha permitido observar con más detenimiento los comportamientos que comenzaron después de que empecé con esta discapacidad, hubo un cambio, entonces comparto con mis compañeros. La discapacidad nos ha hecho encontrar en nosotros herramientas para seguir adelante en la vida cotidiana, en mi caso fue de repente. Fue muy difícil. La adaptación, el entendimiento, primero resistes y te enojas, te deprimes, luego empiezas a desarrollar ciertos métodos, prácticas que te hacen que te adaptes porque el mundo no se adapta a ti: Tú te tienes que adaptar como discapacitado. Entonces aparece tu identidad. Con la gente. A mí me han dicho que tenían ganas de parar, de no seguir adelante frente a las dificultades, y de recordarme, piensan cómo se puede transformar una calamidad en una oportunidad. También **el hecho de que la gente te vea como una imagen de admiración crea una responsabilidad en ti, entonces también eso es un acicate y no puedes parar. Algunos copian y las adaptan para su vida** Lo que dicen de la cereza del pastel me parece muy acertado; sin embargo es la cereza del pastel no como una culminación de llegar a la cima de una montaña sino que la cereza del pastel es

**alcanzar un nivel para desde ahí catapultarte a seguir avanzado.**

PEPE: ¡Para hacer otro pastel!

MARCO: Creo que algo interesante de lo que sucede, **y lo puedo manejar más en mi persona, es que a raíz de perder la vista cambió mi manera de observar y entonces tengo que vivir lo que ya sabía de una manera diferente.** El simple hecho de hacer las cosas cotidianas de otra manera, te cambia el aspecto en que las demás personas te ven, y que las personas se dan cuenta de que la posibilidad de hacer las cosas, no solo es la que ellos conocen, sino que hay otras formas, que las ven en ti. Eso es un aspecto que podríamos decir que lo manejamos todo el tiempo, que todo el tiempo estamos transformando, cambiando, que todo el tiempo estamos adaptándonos a hacer las cosas diferentes y eso es realidad, o sea un día sales y el camino es el cotidiano y al siguiente día ya hicieron una excavación.



*“a pesar de todo tengo defectos, tengo juicios, tengo ciertas actitudes o cosas que no me han dejado desarrollarme, que no me han permitido llegar todavía más arriba y con este poder hacerlo y quitarme todas estas barreras creo que es algo muy interesante.”*

La adaptación y el manejo de ese cambio tiene que ser inmediato, tienes que adaptarte y resolver en ese momento y para la gente sería tan fácil como caminar dos pasos a un lado, pero para

nosotros es un proceso todavía más grande, y después recordarlo. Yo creo que **el Coaching ha llegado en este momento a mi vida** y además de prepararme profesionalmente lo estoy tomando para ese cambio interno, **esa transformación todavía más profunda que no se alcanza a ver. Yo creo que es ahí en donde esa cereza va a darle ese plus y principalmente a mi vida. Que haya llegado a mi vida esa herramienta me va a dar esa otra transformación que también le tengo que dar porque tengo limitaciones, juicios, ciertas actitudes o cosas que no me han dejado desarrollarme más, que no me han permitido llegar todavía más arriba. Si esta es la herramienta para hacerlo, creo que es algo muy interesante.**

Mira déjame comentarte: los que hemos trabajado con comportamiento humano mucho tiempo, acabas de decir algo tan sencillo: como adaptarse simplemente a los cambios. Lo dices con tal naturalidad porque los vives, y son un ejemplo. Créeme que a veces gastamos años en querer hacerles entender a algunos que hay que cambiar y cuesta muchísimo trabajo. Son un ejemplo inspiracional como comentaban.

**RUBÉN:** *En nuestro caso el cambio es necesario, es de supervivencia. La adaptación viene con ese cambio y lo tenemos que hacer ya que no tenemos otra opción. No podemos decir “ahorita abro los ojos y veo y todo se compone”. No es cierto. Nosotros tenemos que buscar alternativas y alternativas que incluso protejan nuestra propia vida, el cruzar una calle simplemente cuesta, y no sabes si es tu última calle y sin embargo te tienes que sobreponer. Por supuesto hay manera para hacerlo, pero tienes que buscar la manera de que alguien te auxilie cuando tienes dudas. En fin, eso es parte de esa adaptación y esa la llevamos a cabo en todos los procesos de nuestra vida cotidiana.*



*“...nosotros tenemos que buscar alternativas y alternativas que incluso nos protejan nuestra propia vida, el cruzar una calle simplemente cuesta, y no sabes si es tu última calle...”*

PEPE: Yo creo que **en muchos de nosotros hay como una sensación de urgencia sana: tenemos que salir a la calle, movernos, ir a lugares, tenemos que vivir porque lo contrario sería estar en casa, deprimirnos, ser más vulnerables, no ser autosuficientes.** Yo lo veo como una elección entre vivir y morir. Otros, obviamente obviamente prefieren estar en su casa. Al final esto es una elección personal, pero lo que platican mis compañeros es como un sentido de urgencia: Como si a Rubén, se le acabara la vida a lo mejor en la última calle, pero prefieres estar ahí formando parte de la vida.

**Me decían entonces que la cereza, el Coaching, nos ayuda en nuestra parte personal, y es una plataforma para ayudar a otros.**



*Coach Jose Manuel y Coachee Rubén en una sesión de Coaching.*

## **Ahora a estas alturas del partido, fuera de definiciones ¿Qué es Coaching para ustedes?**

**RUBÉN:** Es acompañar al cliente a conversar sobre lo que quiere construir en la vida y el Coaching nos permite abrir el camino. Él tiene que encontrarlo por sus propios medios y únicamente nosotros lo apoyamos en un acompañamiento en sus respuestas, no en las nuestras.

**MARCO:** Es alcanzar aquello que no has podido alcanzar hasta el momento y en base a tus habilidades y la herramienta del Coaching asiste a que lo consigas. Es bastante viable que la gente se vaya transformando. El mundo entero lo está haciendo de “a poquito” o a los apurones, pero no nos saldremos de ese cambio.

**VERE:** Es el desafío que no había visto y que en este momento y a través de todas estas competencias, puedo ver. Sé que no alcanzará como para quedarme luego siempre en el lugar. Sino que después me tocará buscar más caminos y más opciones. Reconozco otra forma de estar conmigo, esa actitud, esa emoción, para que ese desafío se cristalice, ya no como afuera en un sentido inalcanzable sino en toda esa posibilidad que está

en mí, es algo no sui generis, hay una magia y dentro de esa magia es justamente el Ser el Mago. Cuando empiezo a trabajar el Ser, me comienzo a transformar en otro Ser y otro, y aparece una plasticidad de respuesta. ¿Cuántas veces me vaya a transformar? No lo sé. Afortunadamente existen esas tres palabras: No lo sé. “No lo sé” me abre muchas posibilidades cuando yo lo digo.

PEPE: Es regresar a la naturaleza del ser humano, según yo cuando nacemos todos nacemos libres de juicios, de creencias, de limitantes, es como ser una hoja en blanco y ahora sí que podemos arrancar para donde queramos y hacer lo que queramos, entonces ***para mí el Coaching, tanto para nosotros como para el cliente, es volver a ese estado en donde todo es posible. Para mí es el estado natural del ser humano.***



*“...tanto para nosotros como para el cliente, es volver a ese estado en donde todo es posible. Para mí es el estado natural del ser humano.”*



*“El coaching es como encontrar esa fuerza para que puedas utilizar eso que quieres, que necesitas en el momento que deseas o requieres de un logro”*

MARIEL: Es estar al servicio de esa magia para que el otro descubra las cosas a tiempo. Cuántas veces nos pasa que dices “chin,” “pero si yo lo sabía, lo tenía”. Por qué no lo hice, si lo sabía”. ***El coaching es como encontrar esa fuerza para que puedas utilizar eso que quieres, que necesitas en el momento que deseas o requieres de un logro. Es como en la magia: Durante este proceso encuentras las cosas, las acciones te puedan servir. Y nos gusta hacerlo como al servicio de alguien más.***



*“Para mí el Coaching, usando una analogía, es como la ducha. Lo hacemos para asear nuestro cuerpo. El Coaching nos permite ducharnos las emociones, ducharnos el sentimiento. Es retirarse toda la impureza o todo aquello que nos estorba o nos incomoda y una vez después de habernos duchado sentirte fresco, renovado...”*

JOSÉ: Sí, para mí el Coaching, usando una analogía, es como la ducha. Lo hacemos para asear nuestro cuerpo. **El Coaching nos permite ducharnos las emociones, ducharnos el sentimiento. Es retirarse toda la impureza o todo aquello que nos estorba o nos incomoda y una vez después de habernos duchado sentirte fresco, renovado.** El Coaching es una acción de renovación, de retirarnos lo que ya nos aqueja, lo que ya nos estorba para retomar nuevamente esa frescura. La ducha emocional.



LAURA: ***Es un camino para quitarme barreras y entonces, poder también acompañar a alguien más.***

CARMEN: ***Es un todo en el que yo acompaño al cliente para que se permita escucharse y observarse y buscar soluciones, llegar a acuerdos, que encuentre lo que buscaba.***

GERARDO: ***El Coaching lo relaciono con la palabra “unión” y allí me refiero a regresar a lo básico.*** Eso es el lenguaje y más que el lenguaje la conversación, porque he descubierto que a partir de darte ese tiempo de conversación, puedes unirte con las personas. Entonces te unes con el exterior pero también te estás uniendo con tu interior. Es maravilloso, porque ***lograr esa unión***

***entre mis conversaciones internas pero a la vez ofrecérselas a las personas*** generan como resultado Intimidación.



*“...lograr esa unión entre mis conversaciones internas pero a la vez ofrecérselas a las personas de tener esas conversaciones...”*

Otros, están más alejados en lo personal, y usan una tecnología de comunicación para jugar a que están comunicados, aunque todos sabemos que simplemente es un juego. Entonces es un poco complicado y a la vez es padre, ser parte de conversaciones transformadoras.

**Otro punto interesante ¿Qué les gustaría a ustedes que pasara con ustedes y con el Coaching? ¿Qué les gustaría a ustedes que les pasara a ustedes con el Coaching?**

JOSÉ: Que esta gran Aventura que nace aquí en esta aula que ha sido testigo mudo de todos estos avatares a mí me gustaría que aquí fuera el parteaguas de un antes y después, antes el Coaching como herramienta, como filosofía, como fuente de acciones y ahora como una herramienta que rompe paradigmas, que suma posibilidades y que detona infinidad de acciones a seguir. Eso es lo que a mí me gustaría.

PEPE: Que el Coaching fuera algo más popular, estuviera más al alcance de la gente y me gustaría también que hubiera más gente con ese nivel de consciencia y con ese atrevimiento para aventarse a hacer más a través del Coaching. Obviamente lo que me gustaría que pasara conmigo sería participar en ese

movimiento como Coach y siendo parte del movimiento comprometido a hacer del Coaching ha herramienta más conocida y que fuera una herramienta que estuviera de verdad, más a la mano de la gente.

## MENSAJE DEL GRUPO

Estamos por terminar, ¿Qué mensaje les gustaría enviar a la comunidad de Coaching?



**MARIEL: Que identificaran a las personas con esta limitación visual como Coaches con buen nivel de competencias, y que esta herramienta, el Coaching, sirviera para transformar a la sociedad mexicana.** Creo que México tiene personas que pueden dar muchísimo de sí. Sin embargo existe un compromiso oculto, más grande que el que se recita que hace que no salgan adelante. Creo que la herramienta del Coaching puede ser el acelerador para destacarnos más, desarrollarnos más, mejorar nuestras estructuras sociales y familiares y esto va a ayudar en la

convivencia del día con día: O sea, sería un cambio beneficioso para nosotros mismos.

**ALBERTO:** *Me gustaría que se trabajara en empatar algunas maneras de observar del Coaching con la educación de los niños.* Yo tengo un hijo. El Coaching lo veo como cuando le digo a mi hijo: “hijo, despierta”. Esta dormido y le digo “hijo despierta” Hablo de “dormido” en el sentido en que lo escuchan muchas corrientes orientales y nativos: de los náhuatl, los mayas, que hablan de que la vida es sueño. Dormido sólo puedes hacer algo para ti y eso con mucho esfuerzo y con demasiadas aplicaciones. Despierto puedes fácilmente llegar a donde quieres. Entonces para mí el coach es eso, es tocar al otro y decirle “oye, despierta”

**PEPE:** *El mensaje que le daría a la comunidad es que estamos frente a una doble prueba: Demostrarnos que podemos ser buenos coaches y luego que nos vean tanto la comunidad de coaches, como las empresas y podamos trabajar juntos. Uno de los principios del Coaching es creer en el potencial de la gente, entonces creo que también va a ser un reto para la comunidad de coaches creer en nuestro potencial, creo que somos una buena prueba para eso.*



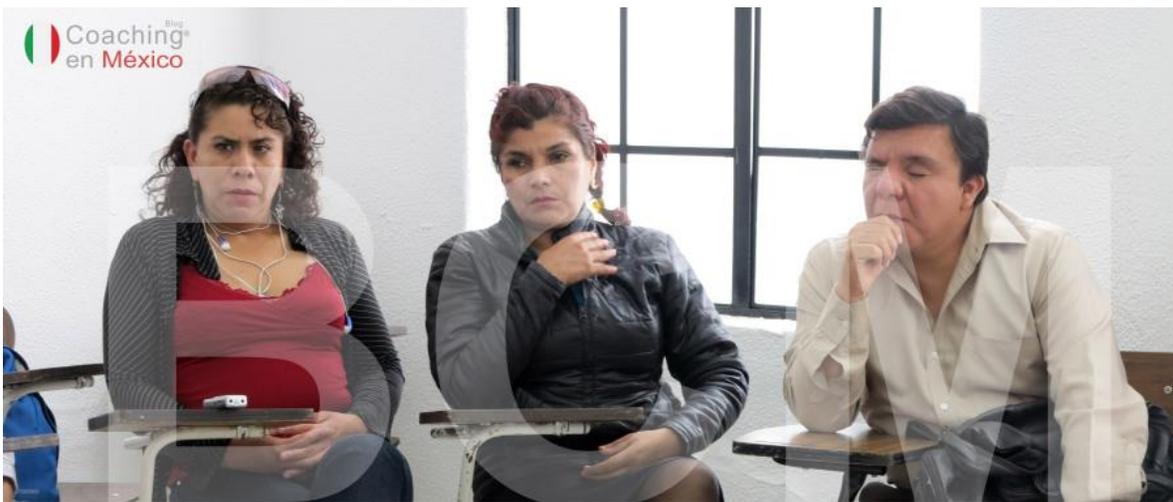
*“a mi si me gustaría mucho que no quedara aquí sino que trascendiera...”*

CARMEN: Me gustaría generar trascendencia. Como dice Alberto, y estoy de acuerdo con él, si se aplicaran esos cambios en los niños, mejoraría el país. Entonces ***a mi si me gustaría mucho que no quedara aquí sino que trascendiera***, que fuéramos comunicando de persona en persona lo que es el Coaching y la utilidad que tiene.

JOSÉ: A toda la gente que nos quiera ver y oír nuestro mensaje, el mensaje que yo les envié es que, ***nosotros les abrimos nuestros corazones. Los invitamos a que ustedes sus emociones.***

RUBÉN: Nosotros independientemente de la discapacidad, tenemos el deseo de vivir, de compartir y de ayudar. Ojala y ***nos sigan en nuestro camino y que a futuro veamos todo lo que hemos podido lograr a través de Coaching.***

VERE: ***A mi gustaría para la comunidad de Coaches el hecho de que dentro del compartir pudiéramos estar en contacto con ellos y hacer esta red en la cual ya como Coaches dentro de esta profesión empezáramos con la red*** a generar el potencial de nosotros para ir creciendo, a la par en esta comunidad de Coaches puedan tener la expectativa, uno, de primero acercarse, dos, vivirlo, y tres, empezar a generar estos cambios para seguir en esta consciencia social.



**Muchas gracias colegas.**

# MENSAJE DE LOS ORGANIZADORES

¿Qué mensaje les gustaría enviar a cualquiera que lea esto?  
Que es la comunidad, que es la sociedad, los empresarios.

EE: Te ruego escuches bien lo que te diré: **Yo no quiero que la gente les dé una posibilidad, quiero que se dé una posibilidad de verlos trabajar.** La posibilidad no es para ellos, la posibilidad es para uno mismo. Cuando tú crees que das una posibilidad afuera, te la estás dando a ti. Esa es la invitación. Ojalá se den la posibilidad de escucharlos desde la sorpresa, desde la admiración, y ni te digo la diferencia que se puede hacer por ejemplo en una empresa. Las organizaciones somos seres humanos. Muchas veces nos hacemos sordos a nuestros dolores, controlamos emociones, o las manejamos inadecuadamente, porque nos olvidamos que somos humanos adentro y afuera de ellas. La gente que viva una experiencia así, cambiará su relación con otros, con la diferencias, con lo diferente y le costará decir “esto no se puede”. Tengo una frase en mi escritorio que me acompaña desde hace más de 25 años que dice: “Si es imposible, hazlo ahora, y si es un milagro tienes dos horas”.

Y ahora estas con nosotros, viendo el milagro. Una amiga que quiero mucho lanzó una idea. Todo estaba en contra de poder hacerlo. En mucho aún no sigue en la contra, pero si en su segunda etapa: La ignorancia. Nadie lo ve, nadie se quiere comprometer con la diferencia. Con los docentes y sin tener nada para ofrecer a cambio, primero llamé a Diana, en quien encontré sus ojos brillantes, diciendo que “Si”. Luego llamé a Oswaldo y a Julián e inmediatamente estaban allí. Susie me llamó y me dijo “yo no me quiero quedar afuera, yo quiero”. Todos estamos fascinados con esta idea. Sabemos que esto crecerá y se hará sustentable para todos. Y estoy segura que seguimos los cinco, nadie va a decir: “me abro de esto”.

Buscamos contar con empresas que encuentren en hacer un entrenamiento en diversidad, comunicación o trabajo de equipo con sus grupos una posibilidad de construcción desde no sólo los resultados, a los que estamos comprometidos a dar, sino también a agregar un toque de humanidad y de nuevas conversaciones. El pago de este trabajo, será destinado a sustentar el programa. Entrarían como patrocinadores, buscando además crear un concepto en la sociedad de diversidad e inclusión, y comprendiendo una nueva manera de comunicarse donde el diferente a mi manera de ser o hacer, no es necesario que se lo modifique, ni hay por qué tenerle pena o hacerle un favor.

**Estoy seguro de que se van a querer sumar más, sin duda y cuando lean esto más. Viene uno diez minutos y se entusiasma, imagínate participar.**

DA: De veras que es una experiencia para el que esté aquí. Marco Leone lo hizo. Mi mamá está perdiendo la vista. Tiene ochenta y tantos años. Estaba en una actitud de víctima, de “cómo voy a hacer” y una tarde le dije “vente aquí”. Vino con otras dos de sus amigas, se sentaron a verlos, y fue un parteaguas para ella. Verlos: nada más ver el cómo se sitúan en la posibilidad ante algo que a ella le está pasando también y que ella veía como ya se acabó mi imposibilidad y cuando uno de ellos, Pepe, dijo “cuando empecé a quedarme ciego me enojé con la vida y la vida no se enteró que yo estaba enojado”. Eso te mueve, te pone en otro lado.

SW: Para cerrar, te diría vengan a verlos, déjennos que hagamos junto a ustedes una experiencia de aprendizaje. Vengan a la Conferencia donde los escucharán, y verán trabajar. Se lo van a llevar como aprendizaje para casi todos los dominios de su vida. Nuestro sueño es llevar a estas personas a que puedan hacer algo diferente, que a ellos no se les había ocurrido antes.

EE: Y si esto lo lee alguien de empresa, los invitamos a que se den la posibilidad, que los dejen hacer un trabajo y vean, un trabajo de ocho horas y observen los resultados. Además tú viste

cosas que son increíbles. Tenemos un alumno desde Monterrey y lo viste presente en el iPad, lo viste interactuar y viste cómo ellos cuando le preguntan cuántos somos, te ponen el iPad y muestran que en él, está su compañero.



*Primera generación de Coaches ciegos: Damaris González, José Manuel Pacheco, Alberto Loranca, Marco Antonio Martínez, Gerardo Ramírez, Pepe Macías, Raúl López Esquivel, Rubén Reynoso, Carmen Hernández, Mariel Salas, Verence Hernández, Laura Vásquez, Palmira Martínez y José Córdoba.*

**Muchísimas gracias, considérenme su aliado, esto es una experiencia única, les agradezco tanto, hagamos nuestro mejor esfuerzo, yo pondré lo mejor, cuenten conmigo para lo que consideren.**



**OJOS QUE SIENTEN A.C.**  
Integrando a través del Arte



**UNIVERSIDAD DE**  
**LONDRES**